

# B2B-Connector – Die Middleware für integrierte E-Commerce-Prozesse

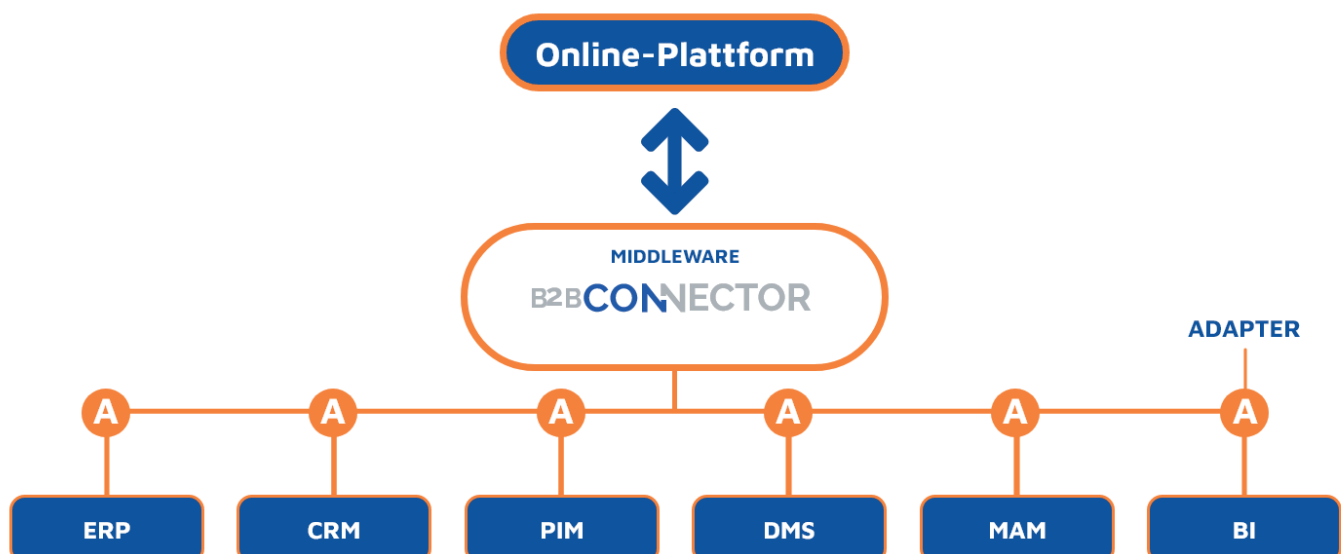
Der B2B-Connector ist die universelle Schaltzentrale zwischen Ihrer Online-Plattform und Ihren internen Systemen und Prozessen. Nutzen Sie sekundengenaue Lagerbestände und kundenindividuelle Preise aus dem ERP, Produktdaten aus dem PIM, Kundendaten aus dem CRM und weitere vorhandene Daten und Prozesse in Ihrem Onlineshop und auf der Website, um Ihren Kunden ein optimales Nutzererlebnis und besseren Service zu bieten.

# Der B2B-Connector ist die Online-Schnittstelle für optimal integrierte Prozesse

Sparen Sie Zeit und Geld, indem Sie Ihre Ibexa-Plattform mit Ihren vorhandenen Systemen und Prozessen verbinden. Nutzen Sie konsequent vorhandene Businesslogik und Daten aus Ihrem ERP, CRM, PIM und weiteren Systemen. Profitieren Sie von effizienten E-Commerce-Prozessen und entlasten Sie Ihre Mitarbeiter mit automatisierten Abläufen. Doppelte Datenhaltung und Mehraufwand entfallen, und im Onlineshop zeigen Sie dank B2B-Connector stets topaktuelle Informationen an. Der B2B-Connector greift über die Adapter sicher und in Echtzeit auf die Daten zu.

## Vorteile der Middleware

- ✓ Mehr Effizienz durch Automatisierung Ihrer Prozesse
- ✓ Höchste Sicherheit im Shop und Ihren internen Systemen durch Zwischeninstanz
- ✓ Blitzschneller Zugriff in Echtzeit
- ✓ Etablierte Prozesse und Daten online nutzen
- ✓ Keine doppelte Datenpflege
- ✓ Intelligente Konsolidierung der Daten aus unterschiedlichen Systemen
- ✓ Adapter für ERP wie SAP, Microsoft Dynamics, verschiedene PIM-, CRM-, MAM-Systeme etc.
- ✓ In mehr als 200 Projekten erfolgreich im Einsatz



# Eine zentrale Integrationslösung für Ihre Online-Plattform

**Die speziell entwickelten Adapter des B2B-Connectors sind auf die Schnittstellen der jeweiligen Systeme - ERP, PIM, CRM - abgestimmt und machen die Prozesse und Daten in Ihrer Online-Plattform verfügbar.**

Egal ob Sie Ihr SAP-System anbinden möchten oder Dynamics 365 Business Central, Microsoft Dynamics NAV oder Dynamics AX – der passende Adapter für Ihr ERP-System bringt die vorhandenen Prozesse online. So können Sie zum Beispiel komplexe Preisregeln aus Ihrem ERP nutzen, Kundendaten und Lagerbestände in Echtzeit abrufen und Bestellungen oder Anfragen vom Shop in Ihr ERP übertragen. Auch die gesamte Beleghistorie aus dem ERP-System steht Ihren Kunden in der Online-Plattform zur Verfügung.

Verwalten Sie Ihre Produktdaten in einem Product-Information-Management-System (PIM) wie Informatica PIM, Akeneo oder OpusCapita PIM? Die Middleware B2B-Connector kann diese Daten über einen passenden PIM-Adapter abrufen und in Ihrem Onlineshop bereitstellen.

Auch die Kundendaten aus Ihrer CRM-Lösung – zum Beispiel Salesforce, Microsoft Dynamics 365 CRM oder Aurea CRM – können Sie sicher und topaktuell für Ihre E-Commerce-Prozesse nutzen.

Weitere Adapter können beispielsweise Dokumenten-Management-Systeme wie ELO oder Easy Archiv sowie Datenbanken, Business Intelligence oder Track & Trace-Prozesse anbinden.

Die Middleware ruft die benötigten Daten aus dem ERP, CRM, PIM oder anderen Systemen ab und stellt sie in Echtzeit in der Online-Plattform bereit. Der B2B-Connector kann Daten, die aus unterschiedlichen Quellen kommen, intelligent zusammenführen und entscheidet, was mit diesen Daten passiert. So können beispielsweise Kundendaten aus dem ERP und CRM genutzt werden oder Produktdaten aus dem ERP, dem PIM und dem MAM – die Middleware konsolidiert die Daten zuverlässig. Über kompakte Services können die Adapter erweitert werden. Integrierte Cachingverfahren erlauben, die Last zu Backend-Systemen zu reduzieren.

## Schnittstellen der Middleware

- ✓ Adapter für ERP
- ✓ Adapter für CRM
- ✓ Adapter für PIM
- ✓ Adapter für DMS
- ✓ Adapter für MAM
- ✓ Adapter für Business Intelligence
- ✓ Adapter für Datenbanken
- ✓ Adapter für Track & Trace
- ✓ Individuelle Adapter möglich



## B2BCONNECTOR ADAPTER FÜR SAP

# Middleware-Adapter für SAP

Das digitale Abbilden der gesamten Unternehmensprozesse in Ihrer E-Commerce-Plattform ist ein grundlegender Bestandteil der digitalen Transformation. Der B2B-Connector für SAP unterstützt Sie hierbei und legt damit den Grundstein für eine erfolgreiche Digitalstrategie.

Der Onlineshop ist mit Hilfe der Middleware in der Lage, Kundendaten, Bestandsdaten und Produktstammdaten aus SAP zu nutzen. Selbst umfangreiche Produktkataloge können dank der perfekt abgestimmten SAP-Schnittstelle in der E-Commerce-Lösung in kurzer Zeit aktualisiert werden. Ihre Mitarbeiter pflegen die Produkte so wie sie es bisher kennen. Dies reduziert Schulungskosten und vereinfacht die Datenpflege.

Der B2B-Connector mit Adapter für SAP unterstützt verschiedene Schnittstellen und damit verschiedene SAP-Versionen wie SAP R/3 oder SAP 6.0. Die erforderlichen Geschäftsprozesse müssen vom SAP-Partner bereitgestellt werden.

Als technische Schnittstelle können der Business Connector, SAP-NetWeaver-System (XI-System) oder SAP PI (Process Integration) genutzt werden. Ebenso möglich ist eine Integration eines Enterprise Service Bus wie z.B. ESB X4 von SoftProject.

- SAP XI (SAP Exchange infrastructure)
- SAP PI (SAP Process integration)
- Business Connector

Der B2B-Connector stellt die folgenden Funktionen im Standard zur Verfügung. Bei Bedarf können weitere Funktionen gemeinsam mit dem SAP-Partner entwickelt werden.

### In Echtzeit nutzbare Funktionen aus SAP

- |                                    |                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| ✓ Debitoren lesen                  | ✓ Lesen von gebuchten Verkaufsbelegen |
| ✓ Lieferadressen lesen             | ✓ Lesen von aktiven Verkaufsvorgängen |
| ✓ Direktes Erstellen von Aufträgen | ✓ Multi-Mandanten-Abwicklung          |
| ✓ Kundenindividuelle Preisfindung  | ✓ Multi-Währungs-Fähigkeit            |
| ✓ Lagerbestandsabfrage             | ✓ Multi-Sprachen-Fähigkeit            |



## Adapter für MS Dynamics

Der B2B-Connector integriert mit dem Dynamics-Adapter die vorhandenen Geschäftsprozesse und Daten aus Ihrem Dynamics mit Ihrer E-Commerce-Plattform.

Die Middleware bietet Adapter für Microsoft Dynamics 365 Business Central, NAV und AX. Die ERP-Schnittstelle arbeitet sowohl mit modernen 3-Tier-Installationen, als auch Installationen mit dem Microsoft Navision Application Server (NAS) zusammen.

Der B2B-Connector unterstützt mit den Adaptern die folgenden Versionen von Dynamics:

- Microsoft Dynamics 365 Business Central
- NAV 2015, 2016/2017
- NAV 2013 (Classic Client und Webservices)
- NAV 2009 (Classic Client und Webservices)
- NAV 5.0 (Classic Client mit NAS)
- Neuere AX-Versionen mit SOAP-Schnittstelle
- AX Version 2009 mit Application Integration Framework (ab 4.0)

Die Geschäftsprozesse dafür müssen vom Microsoft-Dynamics-Partner bereitgestellt werden.

**B2BCONNECTOR**  
**ADAPTER FÜR DYNAMICS 365**  
**Business Central**

**B2BCONNECTOR**  
**ADAPTER FÜR DYNAMICS NAV**

**B2BCONNECTOR**  
**ADAPTER FÜR DYNAMICS AX**

### In Echtzeit nutzbare Funktionen aus Dynamics

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| ✓ Artikelstamm, Artikelhierarchie und Artikelvarianten lesen | ✓ Kundenindividuelle Preisfindung     |
| ✓ Kontakte lesen, ändern und erstellen                       | ✓ Lagerbestandsabfrage                |
| ✓ Debitoren lesen  | ✓ Lesen von gebuchten Verkaufsbelegen |
| ✓ Lieferadressen lesen und erstellen                         | ✓ Lesen von aktiven Verkaufsvorgängen |
| ✓ Direktes Erstellen von Angeboten oder Aufträgen            | ✓ Multi-Mandanten-Abwicklung          |
|  | ✓ Multi-Währungs-Fähigkeit            |
|  | ✓ Multi-Sprachen-Fähigkeit            |

## Kundenreferenzen

**DLRG**

**Niehues**  
Hydraulik · Automation

**indunorm**  
Bewegungstechnik

**Tyczka**  
ENERGY

**ORTHEG**

**FRUCHTHOF NAGEL**

**M.K.** Computer  
ELECTRONIC GmbH

**DEPESCHE**

**Cornelsen**

## silver.solutions GmbH

Der Berliner Softwarehersteller und Dienstleister silver.solutions realisiert seit dem Jahr 2000 anspruchsvolle E-Commerce-Lösungen für weltweit tätige Unternehmen. silver.solutions berät und unterstützt Kunden bei der Einführung ihrer Online-Plattform und der Automatisierung ihrer Prozesse für eine nachhaltig erfolgreiche Digitalstrategie. Ein Schwerpunkt ist dabei die Echtzeit-Integration der vorhandenen Daten und Prozesse des Unternehmens mit der Online-Plattform. Die Integrationslösungen von silver.solutions sind heute bei über 200 Unternehmen im Einsatz.

 [www.silversolutions.de](http://www.silversolutions.de)  
 [contact@silversolutions.de](mailto:contact@silversolutions.de)  
 Fon: +49 030 65 48 19 90

silver.solutions GmbH  
Färberstraße 26  
12555 Berlin